

Onderwerp Update levering dag- en koelverse artikelen
Datum 3 april 2024

Beste relatie,

Via deze brief informeren we u over de uitdagingen die we momenteel ervaren in onze supply chain. In de komende weken kan het voor de koelverse en dagverse artikelen van onder andere Campina, Optimel en Private label voorkomen dat we niet in staat zijn om alle door u gevraagde orders tijdig en volledig uit te leveren. Dit vinden we bijzonder vervelend en er wordt hard aan oplossingen gewerkt.

De problemen die zich in onze supply chain voordoen zijn te relateren aan technische issues en de overgang naar Maasdam na de sluiting van onze fabriek in Rotterdam.

Een oplossing vinden heeft onze hoogste prioriteit want we begrijpen dat onze leverperformance grote invloed heeft op de productbeschikbaarheid en daarmee de nodige uitdagingen oplevert in uw supply chain. We werken hard aan de verbeteringen van onze leverperformance zowel voor de korte als lange termijn. Hierbij moet u denken aan:

- Verbetering en uitbreiding van productiecapaciteit (zowel intern als extern)
- Technische verbeteringen om de efficiency van de productielijnen te verhogen
- Aanpassingen in promoplanningen
- Optimalisatie product portfolio/assortiment (bijv. de sanering van Campina pappen).

Met deze aanpassingen verwachten we dat in de loop van deze maand onze leverperformance significant zal verbeteren.

Wat kunt u van ons verwachten de komende periode?

- We informeren u zo goed mogelijk met de meest recente Out of Stock informatie op sku niveau. Dit doen we dagelijks op orderniveau en separaat meer vooruitkijkend waar nodig.
- Waar nodig zullen we u benaderen voor aanpassingen in de promoplanning. We zouden het enorm waarderen als u hierin mee wilt denken zodat we gezamenlijk zo snel mogelijk de performance weer op orde krijgen.
- Een nieuwe update over twee weken totdat onze performance genormaliseerd is.

We betreuren het zeer dat we momenteel niet de service kunnen verlenen die u normaal van ons gewend bent. Weest u ervan verzekerd dat we er alles aan doen om deze situatie zo snel mogelijk te verbeteren.

Onze oprechte excuses voor het ontstane ongemak.

Met vriendelijke groet,

Ariën Wit
Supply Chain Director
FrieslandCampina

Bob Mulder
Sales director
FrieslandCampina
Consumer Dairy Nederland