



Je proeft het aan alles.

landvers, eerlijke kost, alle boodschappen

Spijkenisse, 07-03-2023

Geachte relatie,

Gedurende de dagen rondom Pasen en Pinksteren verwachten wij in beide weken toenemende drukte ten opzichte van de reguliere weken. Aangaande deze drukte en onze ervaring met de vaak beperkte opslagcapaciteit bij onze klanten willen wij u vragen met ons mee te denken! Ook informeren we u in dit schrijven over het gewijzigde bestel- en distributiepatroon rondom de deze feestdagen.

Spreaden van uw bestellingen

Wilt u uw producten zoals droge kruidenierswaren (DKW), dranken en diepvries zoveel mogelijk in de week voorafgaand aan de Pasen en Pinksteren binnen laten komen. Op deze manier heeft u de gelegenheid om deze producten op een juiste manier op te slaan en zorgen wij ervoor dat we zoveel als mogelijk op de gebruikelijke levertijden bij u aan kunnen leveren.

Uw bestellingen worden gecombineerd

Op de drukke leverdagen donderdag en vrijdag voor de Pasen en Pinksteren heeft TotaalVERS in haar magazijn combineermedewerkers ingepland. Deze medewerkers zullen ervoor zorgen dat we zoveel mogelijk combineren (samenvoegen) en dus zo vol mogelijke kratten kunnen vervoeren. Dit houdt in dat het mogelijk is dat we diverse artikelgroepen zoals droge kruidenierswaren (DKW) samenvoegen met versproducten en dat de kratten zwaarder kunnen zijn dan u van ons gewend bent. We vragen hiervoor uw begrip.

Levertijden in de dagen voorafgaand aan de feestdagen

Zoals u van ons gewend bent doen we ons uiterste best om uw levering op de gebruikelijke levertijd te leveren maar kunnen wij dit in verband met de te verwachte drukte niet garanderen. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Levering(en) na de feestdagen

Ook willen we u attenderen op de eerste afleverdag na de feestdagen. Uw bestelling voor deze leverdatum dient u tijdig te bestellen. Zie hiervoor het bestel- en distributiepatroon op de volgende pagina.

Wij danken u bij voorbaat voor uw medewerking en vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd, maar mocht u toch nog vragen hebben, kunt u ons natuurlijk bellen op 010-5013321.

Wij wensen u smakelijke feestdagen!

Met vriendelijke groet,
TotaalVERS B.V.



Je proeft het aan alles.

landvers, eerlijke kost, alle boodschappen

LEVERING RONDOM FEESTDAGEN VOORJAAR 2023

Hiermee informeren wij u over het TotaalVERS bestel- en distributieschema rondom de komende feestdagen. Specifiek willen wij u erop wijzen dat u uw feestdagen Paasmenu's tot en met **zondag 2 april** kunt bestellen en uw Pinkstermenu's tot en met zondag **zondag 21 mei**. Zorg dat u deze tijdig besteld!

2^{de} Paasdag: Maandag 10 april is ons bedrijf gesloten.

Voor al uw bestellingen voor uitlevering **dinsdag 11 april** gelden de volgende besteltermijnen.

- Maaltijden: uiterlijk te bestellen t/m dinsdag 4 april.
- Boodschappen/DKW/DV: uiterlijk te bestellen t/m donderdag 6 april.
- Dagvers: uiterlijk te bestellen t/m vrijdag 7 april.

Op vrijdag 7 april sluit de webshop om 12:00 uur voor levering zaterdag 8 april en dinsdag 11 april.

Koningsdag: Donderdag 27 april is ons bedrijf gesloten.

Voor uw bestellingen voor uitlevering **vrijdag 28 april** gelden de volgende besteltermijnen:

- Maaltijden: uiterlijk te bestellen t/m donderdag 20 april.
- Boodschappen/DKW/DV: uiterlijk te bestellen t/m maandag 24 april.
- Dagvers: uiterlijk te bestellen t/m woensdag 26 april.

Op woensdag 26 april sluit de webshop om 14:00 uur voor levering vrijdag 28 april.

Hemelvaartsdag: Donderdag 18 mei is ons bedrijf gesloten.

Voor uw bestellingen voor uitlevering **vrijdag 19 mei** gelden de volgende besteltermijnen:

- Maaltijden: uiterlijk te bestellen t/m vrijdag 12 mei.
- Boodschappen/DKW/DV: uiterlijk te bestellen dinsdag 16 mei.
- Dagvers: uiterlijk te bestellen t/m woensdag 17 mei.

Op woensdag 17 mei sluit de webshop om 14:00 uur voor levering vrijdag 19 mei.

2e Pinksterdag: Maandag 29 mei is ons bedrijf gesloten.

Voor al uw bestellingen voor uitlevering **dinsdag 30 mei** gelden de volgende besteltermijnen.

- Maaltijden: uiterlijk te bestellen t/m dinsdag 23 mei.
- Boodschappen/DKW/DV: uiterlijk te bestellen t/m donderdag 25 mei.
- Dagvers: uiterlijk te bestellen t/m vrijdag 26 mei.

Op vrijdag 26 mei sluit de webshop om 12:00 uur voor levering zaterdag 27 mei en dinsdag 30 mei.

Tot slot vragen wij u rekening te houden met eventuele vertragingen als gevolg van extra drukte binnen ons logistieke proces. Wij danken u bij voorbaat voor uw medewerking en vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd, maar mocht u toch nog vragen hebben, kunt u ons natuurlijk bellen op 010-5013321.

Wij wensen u smakelijke feestdagen!

Met vriendelijke groet,
TotaalVERS B.V.