



Je proeft het aan alles.

LANDVERS | EERLIJKE KOST | ALLE BOODSCHAPPEN

Spijkenisse, 01-03-2024

Geachte relatie,

Gedurende de dagen rondom Pasen, Pinksteren, Koningsdag en Hemelvaartsdag verwachten wij in beide weken toenemende drukte ten opzichte van de reguliere weken. Aangaande deze drukte en onze ervaring met de vaak beperkte opslagcapaciteit bij onze klanten willen wij u vragen met ons mee te denken! Ook informeren we u in dit schrijven over het gewijzigde bestel- en distributiepatroon rondom deze feestdagen.

Op Koningsdag en Hemelvaartsdag zijn wij in tegenstelling tot andere jaren geopend wat inhoudt dat onze verkoop binnendienst bereikbaar is van 8:00 tot 16:00 uur en indien u op deze dag een leverdag heeft uw bestelling(en) kunt plaatsen. Mocht uw locatie in verband met festiviteiten rondom Koningsdag niet bereikbaar zijn dan vragen wij u dit bij onze verkoop binnendienst of uw accountmanager kenbaar te maken en geen bestelling(en) te plaatsen. Betreffende de overige besteltermijnen verwijzen wij u graag naar de volgende pagina.

Spreaden van uw bestellingen

Wilt u uw producten zoals droge kruidenierswaren (DKW), dranken en diepvries zoveel mogelijk in de week voorafgaand aan de Pasen en Pinksteren binnen laten komen. Op deze manier heeft u de gelegenheid om deze producten op een juiste manier op te slaan en zorgen wij ervoor dat we zoveel als mogelijk op de gebruikelijke levertijden bij u aan kunnen leveren.

Uw bestellingen worden gecombineerd

Op de drukke leverdagen donderdag en vrijdag voor de Pasen en Pinksteren heeft TotaalVERS in haar magazijn combineermedewerkers ingepland. Deze medewerkers zorgen ervoor dat we zoveel mogelijk combineren (samenvoegen) en dus zo vol mogelijke kratten kunnen vervoeren. Dit houdt in dat het mogelijk is dat we diverse artikelgroepen zoals droge kruidenierswaren (DKW) samenvoegen met versproducten en dat de kratten zwaarder kunnen zijn dan u van ons gewend bent. We vragen hiervoor uw begrip.

Levertijden in de dagen voorafgaand aan de feestdagen

Zoals u van ons gewend bent doen we ons uiterste best om uw levering op de gebruikelijke levertijd te leveren maar kunnen wij dit in verband met de te verwachte drukte niet garanderen. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Levering(en) na de feestdagen

Ook willen we u attenderen op de eerste afleverdag na de feestdagen. Uw bestelling voor deze leverdatum dient u tijdig te bestellen. Zie hiervoor het bestel- en distributiepatroon op de volgende pagina.

Wij danken u bij voorbaat voor uw medewerking en vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd, maar mocht u toch nog vragen hebben, kunt u ons natuurlijk bellen op 010-5013321.

Wij wensen u smakelijke feestdagen!

Met vriendelijke groet,
TotaalVERS B.V.



Je proeft het aan alles.

LANDVERS | EERLIJKE KOST | ALLE BOODSCHAPPEN

Leveringen rondom de feestdagen

Hiermee informeren wij u over het TotaalVERS bestel- en distributieschema rondom de komende feestdagen. Specifiek willen wij u erop wijzen dat u uw feestdagen Paasmenu's tot en met **zondag 24 maart** kunt bestellen en uw Pinkstermenu's tot en met zondag **zondag 12 mei**. Zorg dat u deze tijdig bestelt!

2^{de} Paasdag: Maandag 1 april is ons bedrijf gesloten.

Voor al uw bestellingen voor uitlevering **dinsdag 2 april** gelden de volgende besteltermijnen.

- Boodschappen/DKW/DV: uiterlijk te bestellen t/m donderdag 28 maart.
- Dagvers: uiterlijk te bestellen t/m vrijdag 29 maart.
- Maaltijden: vanaf maandag 25 maart tot en met vrijdag 29 maart hanteren wij 3 werkdagen als besteltermijn ten opzichte van de gebruikelijke 2 werkdagen. Bestel uw maaltijdproducten voor dinsdag 2 april en woensdag 3 april dus **uiterlijk op dinsdag 26 maart**.

Op vrijdag 29 maart sluit de webshop om 12:00 uur voor levering zaterdag 30 maart en dinsdag 2 april.

Koningsdag: Zaterdag 27 april is ons bedrijf geopend

U kunt de reguliere besteltermijnen aanhouden met uitzondering van de sluiting van de webshop op vrijdag 26 april.

Op vrijdag 26 april sluit de webshop om 12:00 uur voor levering zaterdag 27 april en maandag 29 april.

Hemelvaartsdag: Donderdag 9 mei is ons bedrijf geopend

Voor uw bestellingen voor uitlevering **vrijdag 10 mei** gelden de volgende besteltermijnen:

- Boodschappen/DKW/DV: uiterlijk te bestellen t/m dinsdag 7 mei.
- Brood en Banket: uiterlijk te bestellen t/m dinsdag 7 mei
- Dagvers: uiterlijk te bestellen t/m woensdag 8 mei.
- Maaltijden: Vanaf vrijdag 3 mei tot en met vrijdag 10 mei hanteren wij 3 werkdagen als besteltermijn ten opzichte van de gebruikelijke 2 werkdagen. Bestel uw maaltijdproducten voor woensdag 8 mei tot en met vrijdag 10 mei **uiterlijk op vrijdag 3 mei**.

Op woensdag 8 mei sluit de webshop om 12:00 uur voor levering vrijdag 10 mei. Let op, u kunt dus geen bestellingen doen op Hemelvaartdag voor levering vrijdag 10 mei.

2e Pinksterdag: Maandag 20 mei is ons bedrijf gesloten.

Voor al uw bestellingen voor uitlevering **dinsdag 21 mei** gelden de volgende besteltermijnen.

- Boodschappen/DKW/DV: uiterlijk te bestellen t/m donderdag 16 mei.
- Dagvers: uiterlijk te bestellen t/m vrijdag 17 mei.
- Maaltijden: vanaf maandag 13 mei tot en met vrijdag 17 mei hanteren wij 3 werkdagen als besteltermijn ten opzichte van de gebruikelijke 2 werkdagen. Bestel uw maaltijdproducten voor dinsdag 21 mei en woensdag 22 mei dus **uiterlijk op dinsdag 14 mei**.

Op vrijdag 17 mei sluit de webshop om 12:00 uur voor levering zaterdag 18 mei en dinsdag 21 mei.

Tot slot vragen wij u rekening te houden met eventuele vertragingen als gevolg van extra drukte binnen ons logistieke proces. Wij danken u bij voorbaat voor uw medewerking en vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd, maar mocht u toch nog vragen hebben, kunt u ons natuurlijk bellen op 010-5013321.

Wij wensen u smakelijke feestdagen!

TotaalVERS B.V.